



Dirección en Salud



MSc. Lázaro Díaz Hernández
Profesor Titular
Subdirector
Escuela Nacional de Salud Pública
ldiaz@ensap.sld.cu

DIRECCIÓN

Elementos Sustantivos

- **Objetivos**
- **Recursos**
- **Estrategias**
- **Autoridad**
- **Resultados**

PERSONAS

ATRIBUTOS DESEABLES

EFICACIA:

Relación **OBJETIVOS-RESULTADOS**
(En condiciones ideales)

EFFECTIVIDAD:

Relación **OBJETIVOS-RESULTADOS**
(En condiciones reales)

EFICIENCIA:

Relación **RECURSOS-RESULTADOS**
(Mejor relación)

COMPONENTES

- Eficiencia: **ECONÓMICO**
- Eficacia: **TÉCNICO**
- Efectividad: **SOCIAL**

CONDICIONANTES

- **OBJETO DE DIRECCIÓN**
Sistemas y servicios de salud
- **CONTEXTO O ESCENARIO**
CUBA
- **MOMENTO HISTÓRICO**
INICIOS SIGLO XXI

Algunas características

- Carácter procesal
- Carácter consciente
- Especificidad
- Carácter sistémico
- Complejidad
- Multidisciplinariedad

PROCESO O CICLO DE LA DIRECCIÓN (NATURALEZA INTERACTIVA)



- Realidad de la actividad administrativa (multidireccionalidad, multiactivación).
-▶ Secuencia convencional de los activadores.

ALGUNAS TENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN

- Orientación al cliente (ciudadano)
- Focalización en el entorno (punto de partida)
- Evolución de jefes a líderes facilitadores
- Atención al capital intelectual
- Horizontalidad de estructuras
- Planificación del futuro al presente

ALGUNAS TENDENCIAS DE LA DIRECCIÓN

- Enfoque de procesos
- Preeminencia control interno y autocontrol
- Importancia participación, cultura y valores
- Productos y servicios personalizados, calidad total
- Integración de los sistemas de gestión



Dirección en Salud



MSc. Lázaro Díaz Hernández
Profesor Titular
Subdirector
Escuela Nacional de Salud Pública
ldiaz@ensap.sld.cu